

GO2cam 保守サービス基本内容

システムを末永く有効に活用して頂くために、保守契約を用意しております。

A. 提供内容

1. 電話／FAX／Eメールによるソフトウェアの基本操作に関するお問い合わせ対応
2. メールマガジンでの技術情報の配信サービス
3. ソフトウェアのバージョンアップ及び更新プログラムなどの提供
4. 必要に応じて、リモートサポートを利用した問題把握と解決提案
5. 機能マニュアル／チュートリアルなどの自習教材の提供
6. FTPサーバーの利用権の提供
7. 弊社サポートホームページでのFAQ参照、製品活用ヒントの紹介
8. 製品のバージョンアップ内容に関するセミナーなどによる情報提供
9. 諸セミナーの案内(製品勉強会、ユーザー会など)

B. サービス提供曜日／時間

1. 月曜日～金曜日(土・日・祝祭日、夏季・年末年始休暇、弊社休業日は除く)
2. 午前 9:00 ～ 午後 5:00 (昼 12:00～1:00を除く)

C. 保守費用

お客様のシステム構成によって異なりますので、詳細は弊社営業担当にお問い合わせください。

D. ハードウェア／その他ソフトウェアの保守に関して

保守サービス契約にはハードウェアやご契約の対象外のソフトウェアの保守は含まれておりません。各ご購入先にお問い合わせください。



株式会社セイロジャパン GO2cam サポートデスク

〒344-0065
埼玉県春日部市谷原3-1-8 マルヤビル 3F
<http://www.saeilo.co.jp/support/go2cam/>

電話:048-733-3260
FAX:048-733-3268