

「AIの日常化に挑戦する会社」



専門技術エンジニアが
24時間365日
受付体制でトータルサポート!

日本全国対応可能
お伺いし修理します!

アプライド HPC専用 ハードウェア オンサイト保守サービス



幅広い知識と高い技術力を備えたエンジニアが迅速にトラブルを解決。センドバックサービスとは違い、お客様のところに伺い修理いたします。高度な技術を要するHPC製品、安心してご利用いただくために、アプライドHPC専用オンサイト保守サービスをぜひご利用ください。

24時間受付、平日営業時間帯
のベストエフォート対応

■24時間365日 応対受付
翌営業日にご連絡差し上げます。
■保守サポートレスポンス
平日営業時間帯 9:00~17:30 (土日祝除く)



メール/電話による障害受付
解析調査、調査報告を実施

お客様のところへお伺いする
前に症状等の調査を行い、
スムーズな修理対応を
行います。



日本全国、オンサイト
による現地訪問修理対応

お客様の所へ伺いし、現地にて
修理対応いたします。オンサイトは
最短で翌営業日以降、平日営業時間帯
での対応となります。
※対応日程調整後、現地対応を行います。基本的に保守部品を
ご提供する日にあわせて、お客様先へお伺い致します。



【アプライドHPC専用オンサイト保守サービス料金】

対象機器価格(円)(税別)	1年間プラン(1台)	3年間プラン(1台)
~50万未満	¥40,000	¥110,000
50万以上100万未満	¥60,000	¥160,000
100万以上300万未満	¥100,000	¥250,000
300万以上500万未満	¥200,000	¥500,000
500万以上	本体販売価格の5%	本体販売価格の10%

※保守サービスはご契約時シリアル登録いただいた機種のみ対象となります。※対象機種はHPC製品になります。(GPU搭載のワークステーション、モデルや構成により料金が変更されることはありません。) ※機器が稼働状態である場合は、状況確認のみの駆け付けオンサイトは原則実施いたしません。
※OSを含むソフトウェアに関するお問い合わせにつきましては対応範囲外となります。